

Leergang CMIO/CNIO 2020

Module 4: Patiëntinteractie: eHealth, portalen, PGO

24 maart 2020

Locatie: Schola Medica, Orteliuslaan 750, 3528 BB Utrecht.
zaal 1.10/1.11

Coördinator: Dr. Anne Marie Weggelaar MCM

Inleiding: Binnen de module “patiëntinteractie: eHealth, portalen, PGO” staat de samenwerking met de patiënt via digitale kanalen centraal. Daarnaast de (wetenschappelijke) kennis over de implementatie van eHealth, waaronder patiëntenportalen en patiënten gezondheidsomgevingen (PGO).

Onder eHealth verstaan we in deze module: “the use of information and communication technologies for health. It is seen as a possible solution in decreasing the burden on the healthcare system. E-health creates opportunities to deliver new forms of healthcare and to expand services without the need to increase the existing workforce.” (WHO¹)

Meer informatie over de leergang: [hier](#).

Leerdoelen:

- De deelnemer heeft een visie op het verschil en de overeenkomst tussen patiëntenportalen en persoonlijke gezondheidsomgevingen.
- De deelnemer heeft kennis van de participatieladder en voorbeelden van eHealth toepassingen.
- De deelnemer kent verschillende modellen (TAM, UTAUT, NPT, NASS, zorgroutes²) voor de implementatie van eHealth.
- De deelnemer kan het model van Van Gemert et al. (2018³) toepassen op de implementatie van eHealth projecten.
- De deelnemer heeft een visie op de wijze waarop hij/zij patiënten kan betrekken bij (digitale) innovatie projecten.

Vorbereiding:

1. Log in op het patiënten portaal van jouw instelling, indien mogelijk samen met jouw patiënt. En observeer en/of bespreek wat je daar ziet. Maak aantekeningen van wat je positief en negatief vindt.
2. Login op een persoonlijke gezondheidsomgeving . Observeer wat je je daar ziet. Maak aantekeningen van wat je positief en negatief vindt.
3. Bestudeer de infographic van het VIPP onderzoek: <https://www.vipp-programma.nl/vipp-centraal/toolbox/2019/succes-met-een-digitale-patientomgeving>
4. Lees de eHealth monitor 2019: <https://www.nictiz.nl/programmas/e-health-monitor/e-health-monitor-2019/>

Literatuur:

Wentzel, M. J., Beerlage-de Jong, N., Sieverink, F., & van Gemert-Pijnen, J. E. W. C. (2014). Slimmer eHealth ontwikkelen en implementeren met de CeHRes Roadmap. In C. politiek, & R. Hoogendijk (Eds.), *CO-CREATIE EHEALTHBOEK eHealth, technisch kunstje of pure veranderingkunde?* (pp. -)

Elbert, N.J., van Os-Medendorp, H., van Renselaar, W., Ekeland, A.G., Hakkaart-van Roijen, L., Raat, H., Nijsten, T.E., Pasmans, S.G. (2014). Effectiveness and Cost-Effectiveness of eHealth Interventions in Somatic Diseases: A Systematic Review of Systematic Reviews and Meta-Analyses. *J Med Internet Res* 2014;16(4):e110.

Bolman C, eHealth bij kwetsbare groepen, oratie boekje, Open Universiteit, 2019 https://www.ou.nl/documents/40554/724769/Oratieboekje_Catherine_Bolman_DEF_15012019.pdf/48046c78-622a-400f-213d-46995a221b46

Wouters, M., Huygens, M., Voogdt, H., Meurs, M., Groot, J. D., Bruin, K. D., ... & Gennip, L. V. (2019). Samen aan zet! eHealth-monitor, NICTIZ 2019. <https://www.nictiz.nl/programmas/e-health-monitor/e-health-monitor-2019/>

Programma:

16:00	Inloop	
16.15	Terugblik en beantwoorden vragen over ECD en EPD's (module 3)	Anne Marie Weggelaar
16:30	Voorstellen docenten	Anne Marie Weggelaar Bettine Pluut

16:35	Definiëring van eHealth en in het bijzonder patiënten portalen en persoonlijke gezondheidszorg omgevingen (o.a. Medmij) op basis van stellingen en filmpjes in de Mentimeter	Anne Marie Weggelaar
17:00	Pauze	
17:15	Interactieve lezing over implementatiemodellen voor eHealth	Bettine Pluut
18:00	Diner	
18:45	Trends op het gebied van eHealth: landelijke programma's, eHealth monitor, vliegwiel enz.	Bettine Pluut
19:30	Pauze	
19:45	Waardepropositie maken voor eHealth	Anne Marie Weggelaar
20:30	Pauze	
20:45	Wat is de rol van CMIO en CNIO hierin	Anne Marie Weggelaar & Bettine Pluut
21:20	Afsluiting/Evaluatie	Anne Marie Weggelaar
21:30	Einde	

Docenten

Anne Marie Weggelaar

Anne Mariet is opleider en docent van de opleiding klinische informatica aan de TU/e. Daarnaast is zij werkzaam als assistant professor change management van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Zij doet onderzoek met promovendi en collegae naar digitale technologische innovaties, waaronder eHealth en Big Data. Zij heeft vanuit haar eigen adviesbureau ervaring met de ontwikkeling en implementatie van zorgportalen en EPD/ECD's en dashboards.

[LinkedIn profiel](#)

Bettine Pluut

Bettine Pluut werkt vanuit bevlogenheid en kennis van innovatievraagstukken aan vernieuwing van de zorg. Ze werkt deeltijd als assistant professor bij de Erasmus Universiteit Rotterdam. Ze werkt vanuit haar eigen adviesbureau Pluut & Partners als strategisch adviseur en actieonderzoeker.

<https://www.linkedin.com/in/bettinepluut/>

1 World Health Organization. Global Observatory for eHealth [Internet]. World Health Organization; 2017. Available from: <https://www.who.int/goe/en/>

2 <https://innovatieroutesindezorg.nl/>

3 Van Gemert-Pijnen, L., Kelders, S. M., Kip, H., & Sanderman, R. (Eds.). (2018). eHealth Research, Theory and Development: A Multi-Disciplinary Approach. Routledge.